

ข้อตกลง เงื่อนไขการใช้บริการ และข้อมูลส่วนบุคคล

1 ตุลาคม พ.ศ. 2567

ข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการ (“ข้อกำหนดและเงื่อนไข”) ฉบับนี้ เป็นข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการใช้บริการแอปพลิเคชัน “SWITCH” (SWITCH EV) ซึ่งพัฒนาและให้บริการโดย บริษัท PKDO จำกัด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท”

ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. คำจำกัดความ

- “บริการ” หมายถึง การให้บริการแอปพลิเคชัน “SWITCH” (SWITCH EV)
- “ผู้ขอใช้บริการ” หมายถึง ผู้ประสงค์ใช้บริการของบริษัท
- “คู่ค้า” หมายถึง พันธมิตรทางธุรกิจของบริษัท และบริษัทในเครือ
- “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลใดก็ตามเกี่ยวกับบุคคล ซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ
- “หมายเลขโทรศัพท์มือถือ” หมายถึง หมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้ขอใช้บริการที่ใช้สำหรับการใช้บริการ ติดตั้งแอปพลิเคชัน และการยืนยันตัวตนบุคคลในกรณีที่มีการติดต่อบริษัท ในช่องทางต่างๆ

2. บริการ

ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการ ตามเงื่อนไขที่กำหนดในข้อตกลงนี้ ได้ดังนี้

- 2.1 บริการเกี่ยวกับตำแหน่งยานพาหนะ
- 2.2 การวิเคราะห์การทำงานเครื่องยนต์และสถิติ
- 2.3 การประเมินการขับขี่
- 2.4 บันทึกข้อมูลการเดินทาง
- 2.5 สรุปและวิเคราะห์ข้อมูลการเดินทาง
- 2.6 การแจ้งเตือนเพื่อความปลอดภัย
- 2.7 บริการเสริมและข้อมูลจากพันธมิตร
- 2.8 อื่นๆ ซึ่งจะมีการพัฒนาเพิ่มเติมและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

3. การใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการรับทราบ ยอมรับ และตกลงกับบริษัท ดังนี้

- 3.1 จะปฏิบัติตามคู่มือการใช้งานบริการที่บริษัทได้จัดให้ในลักษณะคู่มือ หรือข้อความบนเว็บไซต์ของบริษัท หรือลักษณะอื่นที่บริษัทเห็นสมควร ซึ่งคู่มือดังกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้
- 3.2 จะรักษา หมายเลขโทรศัพท์มือถือ รหัสลับส่วนตัว และ verification code (ถ้ามี) ไว้เป็นความลับ และจะไม่เปิดเผยให้ผู้ใดทราบ
- 3.3 หากมีบุคคลอื่นล่วงรู้ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ และรหัสลับส่วนตัว ผู้ขอใช้บริการต้องเปลี่ยนรหัสลับส่วนตัวดังกล่าวตามวิธีที่บริษัทกำหนด
- 3.4 สามารถใช้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต หรือระบบอื่น โดยใช้เครื่องโทรศัพท์มือถือ หรือช่องทางอื่นๆ ตามที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการอาจไม่สามารถใช้บริการบางประเภทได้ หากเข้าใช้บริการผ่านทางบางช่องทาง
- 3.5 บริษัทอาจไม่สามารถให้บริการนี้ได้เป็นการชั่วคราว ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ หรือระบบจัดเก็บข้อมูลที่ใช้ประมวลผล อุปกรณ์ระบบสื่อสาร เน็ตเวิร์คที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ ชัดข้อง ได้รับความเสียหาย กำลังซ่อมแซม หรืออยู่ระหว่างการดูแลระบบ หรือมีเหตุสุดวิสัยอื่นๆ
- 3.6 บริษัทสามารถเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและข้อตกลงต่างๆ โดยบริษัทจะประกาศให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าในเว็บไซต์หรือช่องทางการสื่อสารอื่นๆของบริษัท
- 3.7 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้สมัครใช้บริการนี้ โดยเริ่มต้นและเสร็จสิ้นด้วยวิธีการตามที่บริษัทกำหนดโดยไม่ต้องลงลายมือชื่อ ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องซึ่งบริษัทกำหนดทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อ

4. ความรับผิดชอบของบริษัท

บริษัทจะรับผิดชอบสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นในกรณีที่บริษัทกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ซึ่งเป็นความเสียหายที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นเท่านั้น ไม่ว่ากรณีใดๆ บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่างๆ ดังต่อไปนี้

- 4.1 มีการใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือ ควบคู่กับรหัสยืนยันหรือรหัสลับส่วนตัว หรือวิธีการใดๆ นอกเหนือจากที่บริษัทกำหนด ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ใดก็ตาม
- 4.2 เหตุสุดวิสัยต่างๆ หรือเหตุการณ์ที่บริษัทไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งรวมถึงการที่อุปกรณ์สื่อสาร หรือการส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงาน หรือการรบกวนจากโปรแกรมที่ไม่พึงประสงค์ เช่น ไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือจากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือในกรณีที่บริษัทปิดบริการนี้ เพื่อปรับปรุงหรือบำรุงรักษาระบบ เป็นเหตุให้ผู้ขอใช้บริการนี้ ไม่สามารถใช้บริการนี้ได้
- 4.3 ความล่าช้า หรือผิดพลาด หรือความบกพร่องของระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ของผู้ขอใช้บริการ หรือ ของบริษัท หรือ ของผู้ให้บริการ Data Center หรือ ของผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต หรือเครือข่ายการสื่อสารอื่น เว้นแต่ในกรณีที่ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องดังกล่าว เกิดจากความจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของบริษัท
- 4.4 การที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงของบริการนี้ หรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดข้อตกลง หรือเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับบริการประเภทใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการใช้ผ่านแอปพลิเคชันนี้

5. คำบริการ

ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าบริการรายเดือน หรือรายปี ค่าธรรมเนียมการใช้บริการ และค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเกี่ยวข้องกับบริการนี้ หรือการใช้บริการอื่นผ่านบริการนี้ ในอัตราค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่บริษัทได้ประกาศกำหนด

6. ข้อมูลส่วนบุคคล

- 6.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริษัทเก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอใช้บริการตามความจำเป็นและเหมาะสม หรือตามที่การปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาของบริษัทที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ขอใช้บริการ รวมถึงการที่จะได้รับข้อมูลเสนอเกี่ยวกับบริการต่างๆ ของบริษัท และให้บริษัทส่งข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนคำแนะนำเสนอ/แนะนำผลิตภัณฑ์ บริการ สิทธิประโยชน์ และข้อเสนอพิเศษต่างๆ จากบริษัท ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ
- 6.2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูล สำหรับรายละเอียดรถยนต์ เช่น หมายเลขประจำรถยนต์ หมายเลขป้ายทะเบียนรถยนต์ ยี่ห้อ รุ่น ปี สี หมายเลขเครื่องยนต์ หมายเลขตัวถังรถ ประเภทรถยนต์ ระยะทางเป็นกิโลเมตร แบตเตอรี่ แรงดันไฟฟ้า ระดับน้ำมัน ข้อมูลตำแหน่งและการเคลื่อนที่ (เช่น เวลา ตำแหน่ง ความเร็ว) รายละเอียดของอุปกรณ์เสริมสำหรับ Telematics (เช่น อุปกรณ์รับส่งสัญญาณ ซิมการ์ด) รายละเอียดข้อมูลที่ได้รับจากการใช้ Telematics ข้อมูล GPS และตำแหน่งของรถยนต์ รายงานประวัติรถยนต์ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรถยนต์อื่น ๆ ที่จำเป็นในการให้บริการ รวมถึงหมายเลขโทรศัพท์มือถือ รหัสผ่านสำหรับใช้ แอปพลิเคชัน
- 6.3 บริษัทอาจมีการเปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอใช้บริการไปยัง คู่ค้า รวมถึงบริษัทในเครือ ผู้แทนจำหน่าย เพื่อประโยชน์แก่ผู้ขอใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการสามารถอ่าน “นโยบายความเป็นส่วนตัว” ได้ที่ :
<https://switch-zev.com/en/pdpa-en/>
- 6.4 บริษัทจะไม่เก็บข้อมูลส่วนบุคคลประเภทที่มีความอ่อนไหว เช่น เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสุขภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ เป็นต้น เว้นแต่ในกรณีที่กฎหมายบัญญัติให้บริษัททำได้ หรือเมื่อผู้ขอใช้บริการให้ความยินยอมไว้โดยชัดแจ้ง
- 6.5 บริษัทจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเป็นระยะเวลาเท่าที่จำเป็น เพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในการใช้บริการนี้ และตามหน้าที่ของบริษัทภายใต้กฎหมาย โดยหลังจากข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอใช้บริการไม่มีความจำเป็นหรือไม่มีกฎหมายให้สามารถเก็บได้อีกต่อไป เราจะลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลนั้น
- 6.6 ในกรณีที่บริษัทอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอใช้บริการ เพื่อการดำเนินการอย่างอื่นที่ไม่ได้ระบุไว้ข้างต้น บริษัทจะมีหนังสือบอกกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการ เพื่อทราบเพิ่มเติม โดยจะระบุถึงข้อมูลที่ใช่เกี่ยวกับการดำเนินการดังกล่าวและจะดำเนินการขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการ ก่อนในกรณีที่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการ
- 6.7 ในกรณีที่บริษัทมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ขอใช้บริการ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือสัญญาหรือมีความจำเป็นต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อเข้าทำสัญญาแล้วผู้ขอใช้บริการ ไม่สามารถให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัทเมื่อมีการร้องขอ บริษัทอาจไม่สามารถปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องข้างต้นได้
- 6.8 ผู้ขอใช้บริการ มั่นใจว่าสามารถการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลที่มีอยู่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ได้ตามช่องทางที่ระบุใน “นโยบายความเป็นส่วนตัว” รวมถึงมีสิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่บริษัท คู่ค้า ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ลูกจ้างหรือ ผู้รับจ้างของบริษัท ผ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามพระราช

บัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือประกาศที่ออกตามพระราชบัญญัติดังกล่าว

- 6.9 ผู้ขอใช้บริการ มีสิทธิถอนความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยได้ หากเป็นกรณีที่ท่านได้เคยให้ความยินยอมไว้กับเรา เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิในการถอนความยินยอมโดยกฎหมาย หรือการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาของบริษัทที่เป็นประโยชน์แก่ท่าน ทั้งนี้ การถอนความยินยอมของผู้ขอใช้บริการ จะไม่ส่งผลกระทบต่อ การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ขอใช้บริการ ได้ให้ความยินยอมไปแล้ว

7.การยกเลิกการใช้บริการ

- 7.1 บริษัทมีสิทธิยกเลิกการให้บริการนี้ สำหรับผู้ขอใช้บริการได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ได้ชำระค่าบริการให้บริษัท ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ
- 7.2 บริษัทมีสิทธิยกเลิกการให้บริการนี้ หรือบริการประเภทใดประเภทหนึ่ง โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า